

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Тюкалинский детский сад № 8»

ПРИКАЗ

17.01.2022г.

№ 5

г. Тюкалинск

**Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в результате
независимой оценки качества образования**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018№ 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения « Тюкалинский детский сад № 8» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).
2. Заведующего Левочкину Л.Ю. назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения проверки.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющий образовательную деятельность в МБДОУ «Тюкалинский д/с №8».
4. Безродных А.Е. назначить ответственным за:
 - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте.
 - ведение мониторинга посещений сайта и отзывов.
 - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения проверки на сайте ДОУ.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий:
С приказом ознакомлена:



Левочкина Л.Ю.

Безродных А.Е.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Тюкалинского муниципального района Омской области
«Тюкалинский детский сад № 8»
на 2022-2023 годы

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации по 8 показателям 21, 23, 26, 29, 36, 39, 44, 49	Информацию по разместить на официальном сайте учреждения	Январь 2022	Безродных А.Е., ответственный за сайт		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 47,6 из 50	Провести совещание по вопросу организации питания с представителями родительских комитетов, Совета учреждения .	Январь –март 2022 г.	Левочкина Л.Ю., заведующий		
	Провести разъяснительную работу по принятым решениям организации питания;	Март-апрель 2022 г.	Рогова С. В., старший воспитатель, воспитатели групп;		
	усилить контроль за поставкой продуктов. Провести анализ работы с родителями . Разработать лекторий, цикл мероприятий с родителями с использованием интерактивных форм, тренингов.	2022-2023 гг	Цинбаленко Е.П., ответственный работник ЦФИХО в СО Левочкина Л.Ю., заведующий, Рогова С.В., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оценка показателей составила 38%	Провести мониторинг детей ограниченными возможностями, нуждающихся в образовательных услугах в детском саду №8.	2022,2023 гг, ежегодно	Левочкина Л.Ю., заведующий		
	Провести мероприятия по	Август 2022г	Рогова С.В., ответственный		

	подготовке педагогов для оказания образовательных услуг детям с ОВЗ дистанционно. Повысить уровень доступности до 50 %	2023 г.	специалист за организацию повышения квалификации курсовую переподготовку КУ ЦФИХО в СО Заведующий, педагоги		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью составила 96,4%	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников до 99%.</p> <p>Провести собрание трудового коллектива по вопросам соблюдения профессиональной педагогической этики делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе</p>	<p>2023г.</p> <p>Апрель – май 2022 г.</p> <p>2022,2023 гг.</p>	<p>Левочкина Л.Ю., заведующий</p> <p>Левочкина Л.Ю., заведующий; председатель профсоюзного комитета; старший воспитатель</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг составила 80,2%</p>	<p>Достичь 95% удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Левочкина Л.Ю., заведующий</p>		
	<p>Выявить и проанализировать причины, не позволяющие достичь более высокого уровня удовлетворенности.</p>	<p>Апрель 2022г.</p>	<p>Рогова С.В., старший воспитатель</p>		
	<p>Принять меры по устранению их.</p>	<p>2022-2023 гг.</p>	<p>Педагоги</p>		
	<p>Вести постоянное информирование о достижениях образовательной организации, развитии учебно-материальной базы</p>	<p>2022-2023 гг.</p>	<p>Заведующий, педагоги</p>		